



Ora S.r.l.
Vat ID 04399510983
Sede Legale: Via Codignole 32N
25124 Brescia, Italia

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si applica agli utenti del software GIAS e descrive le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali da parte del gestore del servizio.

Accettando la presente informativa e il documento intitolato Contratto GIAS, l'utente acconsente espressamente alla raccolta e al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla prestazione del servizio come descritto nei medesimi documenti.

Titolare del trattamento

Ora S.r.l. con sede a Brescia 25124 (BS), in via Codignole 32N, email: info@ora.dev

La fruizione del servizio può comportare il trattamento, da parte del titolare, dei seguenti dati, a titolo esemplificativo:

- a) informazioni necessarie per concludere e dare esecuzione al Suo acquisto quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, telefono e dati di pagamento;
- b) informazioni personali, necessarie per garantire la Sua identificazione e lo svolgimento dei servizi offerti attraverso il Suo account;
- c) informazioni che ci fornisce quando contatta il nostro Servizio Clienti per fornirle l'assistenza richiesta.

Le suddette informazioni personali sono necessarie per permettere a Ora S.r.l. di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali. Pertanto, nel caso in cui non siano fornite o se ne chiedesse successivamente la cancellazione, potrebbe essere impossibile usare GIAS e il Software e i Servizi di Abbonamento oggetto del presente contratto.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Su base contrattuale e per interessi legittimi, al fine di svolgere attività strettamente connesse e strumentali alla fornitura del servizio richiesto secondo quanto stabilito nel documento "Contratto GIAS". Informare l'utente di eventuali aggiornamenti del servizio o delle applicazioni software, eventuali sospensioni del servizio (ad es. per manutenzione) o inviare altre comunicazioni di servizio; verificare e migliorare i servizi forniti; informare l'utente di eventuali modifiche delle presenti Regole sulla Privacy o del documento "Contratto GIAS".
- b) Su base di un obbligo legale: il trattamento dei dati dell'Utente avverrà in adempimento agli obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e sarà svolto in forma manuale e automatizzata. Ora S.r.l. conserverà i vostri dati personali, fintanto che sarete registrati come clienti di Ora S.r.l., per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità sopra indicate (ossia, per la durata del rapporto con il cliente, e per la conservazione ai fini contabili e amministrativi).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3 lett. a) e b) è necessario per l'attivazione del servizio richiesto, nonché obbligatorio per adempiere a obblighi di legge connessi alla gestione del rapporto in essere. L'eventuale rifiuto da parte dell'utente di fornire i dati richiesti, ovvero la successiva richiesta di cancellarli, comporta la rinuncia alla fruizione del servizio tramite GIAS.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati

I dati inseriti nel software GIAS saranno visualizzabili dal Datore di lavoro in funzione del profilo assegnato alla sua organizzazione sugli applicativi sopra citati. Il fornitore del servizio Ora S.r.l. non è autorizzato a visualizzare i dati personali registrati bensì solo a eseguire attività di manutenzione applicativa e sistemistica sul servizio offerto. Qualora vi sia la necessità di accedere ai suoi dati personali Ora S.r.l. richiederà preventivamente l'autorizzazione al Cliente/Titolare del trattamento che dovrà informare l'utente prontamente della necessità e sulle misure di sicurezza adottate a tutela dei suoi dati.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere conosciuti, ovvero comunicati, in tutto o in parte, a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e/o del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità indicate al punto 3. Precisamente, i dati saranno comunicati a:

- a) soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ovvero dotati del potere autoritativo di richiederli;
- b) persone fisiche e/o giuridiche fornitori di beni o servizi a Ora S.r.l. (liberi professionisti, studi di consulenza fiscale e contabile) qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- c) soggetti che forniscono al Titolare servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa.

Questi tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Regolamento) e/o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Regolamento) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal Reg. UE e dalla normativa nazionale di adeguamento alle disposizioni del Reg. UE

I dati personali conferiti non saranno soggetti a diffusione.

Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate. Ora S.r.l. utilizza il servizio cloud "SEEWEB" i cui server sono allocati in Italia. Non si effettua alcuna profilazione degli interessati.

Minori

Il software GIAS e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, La informiamo che i dati personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione i cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- a) l'accesso ai suoi dati personali;
- b) la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c) l'opposizione al trattamento;
- d) la portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;
- e) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 cit.), in Italia al Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Per esercitare questi diritti potrà fare riferimento al Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati oppure alla mail: info@ora.dev.

Aggiornamenti all'informativa privacy

La presente Informativa sulla privacy potrà essere aggiornata periodicamente per tenere conto delle modifiche apportate alle procedure di Ora S.r.l. sui dati personali in relazione ai Servizi o delle modifiche della legge applicabile. Ora S.r.l. pubblicherà una comunicazione sul proprio sito Web e/o



sul dispositivo dell'utente per informarlo in anticipo di modifiche sostanziali all'Informativa sulla privacy e indicherà nella comunicazione la data dell'ultimo aggiornamento.

Rev. 1 del 24/10/2019.

Brescia, 1 Gennaio 2024

per Ora S.r.l.

Il Cliente
(timbro e firma)

Indice

1 / Condizioni generali di contratto	1
1.1 / Valore delle Premesse	2
2. / Oggetto	2
3. / Accettazione delle condizioni della fornitura del Servizio	2
4. / Decorrenza e durata del contratto - Proroga.	2
5. / Modalità di ATTIVAZIONE e ACCESSO al Servizio	2
5.1 / Obblighi e responsabilità del Cliente	2
5.2 / Limitazioni garanzie Ora S.r.l.	3
6. / Modalità di UTILIZZO del Servizio	3
6.1 / Obblighi e responsabilità del Cliente	3
6.2 / Limitazioni responsabilità Ora S.r.l.	3
6.3 / Garanzie e sicurezza - Disaster Recovery	3
7. / Modalità di EROGAZIONE e DISPONIBILITÀ del Servizio	4
7.1 / Interruzioni e/o sospensioni	4
7.2 / Limitazioni di responsabilità	4
8. / Garanzia e assistenza	5
8.1 / Assistenza	5
9. / Corrispettivi e modalità di pagamento del Servizio	5
9.1 / Corrispettivi di canone - Variazione corrispettivi.	5
9.2 / Canoni del Servizio SaaS	5
9.3 / Modalità di pagamento e fatturazione	5
9.4 / Mancato pagamento del Servizio	5
10. / Risoluzione - clausola risolutiva espressa	6
10.1 / Revoca accesso al Servizio	6
11. / Termine recupero dati	6
11.1 / Assistenza dovuta da Ora S.r.l.	6
12. / Segretezza	6
13. / Proprietà intellettuale	6
14. / Privacy	7
15. / Foro competente	7
Allegato A - Specifiche funzionali del servizio relativo al software GIAS	9
Allegato B	10
Allegato C	11
Allegato D - Informativa sul trattamento dei dati personali	12
Titolare del trattamento	12
Finalità e base giuridica del trattamento	12



Modalità del trattamento e conservazione dei dati	12
Natura del conferimento dei dati	12
Ambito di conoscenza dei Suoi dati	12
Comunicazione e diffusione dei dati	13
Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale	13
Minori	13
Diritti degli interessati	13